

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2017 рік
які надійшли до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради

Виконавчий комітет Слобожанської селищної ради в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України від 02.10.1996р. № 393 «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкцією з діловодства у Слобожанській селищній раді, виконавчому комітеті та структурних підрозділах, затвердженою рішенням виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 17.08.2016р. № 307.

На протязі 2017 року до структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету надійшло 12114 звернень громадян, у тому числі електронною поштою – 1185, поштою -322.

Безпосередньо до виконавчого комітету надійшло 1192 - заяви, звернення, 489 – скарг, 33 - запитів. Кількість колективних звернень – 178; повторних звернень – 7.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради, розглядалися в передбачені законом терміни.

Протягом 2017 року вирішено позитивно – 11829 звернення; дано роз'яснення – 170; відмовлено у задоволенні – 81, перенаправлено за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 34.

Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців громади, як і раніше, залишаються питання: аграрної політики та земельних відносин – 358; соціального захисту населення – 651; комунального господарства – 387; житлової політики – 84. За звітний період на квартирний облік взято 47 сімей для поліпшення житлових умов. Спостерігається збільшення кількості звернень з питання надання матеріальної допомоги. Це викликано тим, що збільшилась категорія осіб, які мають право на отримання матеріальної допомоги: вимушені переселенці, матері-героїні, учасники АТО.

На особистому прийомі громадян у селищного голови зареєстровано 116 звернень.

Найчастіше порушуються питання щодо отримання соціальних виплат, надання матеріальної допомоги учасникам АТО, влаштування дітей у дошкільні заклади, благоустрою території, ремонту доріг, будинків, комунальних мереж, отримання земельних ділянок, поліпшення житлових умов сім'ї а також якості комунальних послуг.

Видано у 2017 році 7380 довідок різного характеру.

Виконавчим комітетом та його структурними підрозділами постійно вживаються заходи, спрямовані на застосування нових підходів до організації роботи зі зверненнями громадян, забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень.

Працівниками відділу загально – організаційного забезпечення здійснюється зворотній зв'язок з громадянами, що підвищує ефективність роботи виконавців та дає змогу виявити найбільш актуальні питання, щомісяця проводиться моніторинг звернень, які надійшли до

виконавчого комітету. Це дає можливість проаналізувати їх та забезпечити оперативне вирішення. Для уникнення збільшення звернень громадян з питань, які можуть викликати соціальну напругу, інформація про найактуальніші питання розміщується на офіційному веб-сайті Слобожанської селищної ради.

Робота зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі та спрямована на реалізацію конституційного права громадян на звернення. Заходи, вжиті виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради, сприяють досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

Секретар селищної ради (виконкому)

Л.В.Лагода